

Varsling om lukning og genbehandling af ringetilladelser (korttelefonordningen)

Kriminalforsorgen er i gang med et arbejde med at lukke og genbehandle alle ringetilladelser til korttelefonordningen, hvor der er givet ringetilladelse før den 22. juni 2022.

Lukning af ringetilladelser fra før den 22. juni 2022 og genbehandlingen af nye er nødvendig for at sikre, at alle ringetilladelser er oprettet korrekt, og at inaktive ringetilladelser lukkes.

Hvad betyder det for dig

Hvis en eller flere af dine ringetilladelser til korttelefonordningen er givet før den 22. juni 2022, skal du sende en ny ansøgningsblanket om ringetilladelse til den ønskede opkaldsmodtager, således at I søger om at blive oprettet på ny.

Vi skal opfordre dig til at få sendt en ansøgningsblanket hurtigst muligt. Vi vil også opfordre dig til at orientere dine pårørende og andre opkaldsmodtagere om, at de skal huske at sende ansøgningsblanketten retur, og at dette også skal gøres hurtigt og helst inden onsdag den 20. oktober 2023.

Du skal sende en ny ansøgningsblanket til hver af de opkaldsmodtagere, som du fortsat ønsker at kunne ringe til. Du kan bede fængslet om hjælp til at få udleveret den nye ansøgningsblanket.

Hvis du ikke ved, om din ringetilladelse er givet før den 22. juni 2022, kan du via fængslet spørge om hjælp til, at vi undersøger det for dig.

Hvis du f.eks. først er påbegyndt din afsoning efter den 22. juni 2022, eller hvis du ved, at dine ringetilladelser er oprettet efter denne dato, skal du ikke foretage dig noget. Ringetilladelser givet efter den 22. juni 2022 er ikke omfattet af denne varslingsskrivelse.

Hvad sker der når du søger om en ny ringetilladelse

Hvis du har søgt om at blive oprettet på ny, vil din ringetilladelse først blive lukket, når den nye ringetilladelse er blevet genbehandlet.

Hvad sker der, hvis du søger for sent eller ikke søger

Hvis du ikke søger på ny eller ikke har nået at sende en ny ansøgningsblanket inden onsdag den 20. oktober 2023 må du forvente, at din ringetilladelse bliver lukket på et tidspunkt i løbet af oktober eller november måned. Du vil herefter ikke kunne ringe til opkaldsmodtageren, og du vil skulle afvente behandling af din ansøgning om oprettelse.

Du vil dog altid kunne søge om en ny ringetilladelse, hvis den er blevet lukket i forbindelse med dette arbejde.

Særligt vedrørende advokater

Advokater kan som udgangspunkt ikke oprettes på korttelefonordningen. Så du skal ikke sende en ansøgning til f.eks. din forsvarsadvokat. Samtaler med disse advokater skal fortsat ske via ”advokattelefonen”.

Hvis du har en ringetilladelse til en advokat, der hjælper dig i f.eks. en civilretlig sag eller med almen juridisk rådgivning, kan denne efter en ny ansøgning og en konkret vurdering måske oprettes på ordningen.

Hvis advokaten er din pårørende, og det er i relationen som pårørende, at du ønsker at kunne ringe, så skal du sende en ny ansøgningsblanket.

Særligt vedrørende bistandsværger

Bistandsværger må ikke oprettes på korttelefonordningen. Dette forbud gælder også selvom din bistandsværge er nærtstående f.eks. ægtefælle eller søskende. Du skal derfor ikke sende en ansøgningsblanket til din bistandsværge.

Samtaler med bistandsværger skal fortsat ske via ”advokattelefonen”.

Vedrørende udgifter til frimærker (porto)

Hvis du bliver nødt til at søge om en ny ringetilladelse på grund af denne gennemgang, betaler kriminalforsorgen portoen for de breve, der sendes ud af fængslet.