



ADVOKATSAMFUNDET  
RETSSIKKERHED · UAFHÆNGIGHED · INTEGRITET

# TRUSLER OG CHIKANE

ADVOKATENS PRAKTISKE FORHOLDSREGLER OG MULIGHED FOR STØTTE

## NÅR ADVOKATEN BLIVER UDSAT FOR TRUSLER ELLER CHIKANE

En undersøgelse foretaget af Advokatsamfundet i maj 2016 blandt familie- og strafferetsadvokater viser, at trusler og chikane har et omfang og en karakter, der kan bringe borgerens retssikkerhed i fare. Det skyldes især, at flere advokater opgiver at føre borgernes sager som en direkte følge af trusler eller chikane. Undersøgelsen er blandt andet omtalt i *Advokaten 4 (2016)* og *Advokaten 2 (2018)*.

I forlængelse af undersøgelsen har Advokatsamfundet med støtte fra Dreyers Fond afholdt et gruppeinterview med advokater, der har oplevet at blive udsat for trusler og chikane, med henblik på at opnå viden om, hvilken støtte og hvilke værktøjer advokaterne har behov for. Advokaterne har i den forbindelse peget på behovet for støtte fra Advokatsamfundet - blandt andet i form af afstandtagen fra trusler og chikane samt muligheden for at lade Advokatsamfundet overtage truende eller chikanerende korrespondance. Advokaterne peger også på behovet for praktisk vejledning om håndtering af trusler eller chikane samt sletning af krænkende indhold på hjemmesider.

For at imødekomme advokaternes behov har Advokatsamfundet udarbejdet denne vejledning, som indeholder en række råd til, hvad du kan gøre for at mindske risikoen for at blive udsat for trusler eller chikane - herunder råd om din optræden på de sociale medier. Vejledningen indeholder endvidere råd om, hvad du kan gøre *efter* at være blevet udsat for trusler eller chikane - herunder vejledning om sletning af ytringer på internettet og bevissikring. Endelig indeholder vejledningen oplysninger om, hvordan Advokatsamfundet kan hjælpe dig, og din adgang til gratis konsultationer hos en psykolog.

2

---

**“ For at imødekomme advokaternes behov har Advokatsamfundet udarbejdet denne vejledning, som indeholder en række råd til, hvad du kan gøre for at mindske risikoen for at blive udsat for trusler eller chikane**

# FOREBYGGELSE AF TRUSLER OG CHIKANE – DIN ADFÆRD OG PRAKTISKE FORHOLDSREGLER

Der er en række forholdsregler og overvejelser, som du bør være opmærksom på i dine bestræbelser på at forebygge trusler og chikane. Disse forholdsregler gør sig ligeledes gældende i forhold til nedtrapning af en konflikt, hvor trusler eller chikane allerede har fundet sted.

## Din adfærd på de sociale medier

Som advokat kan du sagtens være aktiv på de sociale medier – både som privatperson og som professionel aktør – og der kan være mange gode grunde til at blande sig i den offentlige debat på de sociale medier. Du kan til inspiration blandt andet læse om advokatfirmaet IUNO's etiske pejlemærker for medarbejdernes aktivitet på de sociale medier i [Advokaten 7 \(2017\)](#).

Når du som privatperson og advokat deler holdninger på de sociale medier, bør din optræden generelt være, som befandt du dig i det offentlige rum. Du bør derfor alene skrive indlæg, dele opslag og uploade billeder, som kan tåle at blive set af en bredere kreds af modtagere.

## NÅR DU SOM ADVOKAT DELER HOLDNINGER PÅ SOCIALE MEDIER, SKAL DU VIDE AT...

### Du skal iagttage god skik

Du bør være særligt opmærksom på, at du skal iagttage god advokatskik, hvis du udtaler dig som advokat på de sociale medier. Det betyder eksempelvis, at du med dine ytringer på de sociale medier ikke kan gå videre end, hvad der er berettiget af hensyn til varetagelse af din klients interesser – også selvom du ikke har overtrådt injurielovgivningen. Kravet om god markedsføringskik gælder også dig som advokat.

### Din tavshedspligt gælder også på de sociale medier

De oplysninger, du har modtaget som advokat vedrørende dine klienter, er omfattet af din tavshedspligt. Dermed er der klare begrænsninger for, hvad du kan kommunikere videre på de sociale medier. Selvom det kan være fristende at lade et indlæg tage udgangspunkt i én af dine konkrete sager – fordi den er spændende, særegen, relevant for en debat eller markedsføring – er det i strid med reglerne om tavshedspligt, medmindre du har klientens udtrykkelige samtykke.

### Du skal have samtykke, hvis du taler din klients en sag på de sociale medier

Når en advokat taler klientens sag på de sociale medier, går sagen fra at være privat til at være offentlig. Udover klientens samtykke bør klienten vejledes om brugen af de sociale medier samt de konsekvenser, der kan være af både positiv og negativ karakter.

## **Opfattelsen af din uafhængighed kan påvirkes, når du giver udtryk for dine holdninger**

Advokater arbejder med klienter uanset holdninger, tilhørsforhold med videre. Vær opmærksom på, at dine holdninger deles hurtigt og ofte langt ud over dit eget netværk, og at dine holdninger ikke nødvendigvis deles af dine klienter.

*Kilde: Advokaten 7 (2017)*

## **Facebook og LinkedIn**

Foruden dine overvejelser i forbindelse med deling af holdninger på de sociale medier bør du iagttage en række forholdsregler af mere praktisk karakter.

På [Facebook](#) og [LinkedIn](#) bør du undlade at acceptere venne- og kontaktnødsmodninger samt invitationer fra personer, du ikke kender. Har du en profil på Facebook, som alene benyttes i privat øjemed, bør du være påpasselig med at acceptere venneanmodninger fra klienter.

Både på Facebook og LinkedIn bør du nøje gennemgå opsætningerne af dine privatlivsindstillinger, så de er behørigt tilpasset dine behov. Du kan for eksempel vælge hvilke personer, der skal kunne se din profil, herunder hvilke dele af din profil forskellige personer skal kunne se, eller at der ikke skal være adgang til din profil via Googles søgemaskine. Sidstnævnte er dog alene en mulighed for så vidt angår LinkedIn.

## **Instagram og Twitter**

Du bør ligeledes gøre dine konti på [Instagram](#) og [Twitter](#) private – herunder indstille dine konti således, at du skal godkende, om en person må følge dit feed.

## **Blokering af en mailafsender i Outlook 2007, 2010, 2013 og 2016**

Du kan blokere mails fra en bestemt afsender i [Outlook](#) ved at fjerne afsenderens mailadresse eller domæne til listen over blokerede afsendere. Meddelelser fra adresser eller domænenavne på denne liste behandles altid som uønsket mail. Outlook flytter alle indgående meddelelser fra afsendere på listen over blokerede afsendere til mappen med uønsket post uanset indholdet af meddelelsen.

## **Blokering af en person eller kontakt på din smartphone**

Du kan altid blokere en person eller kontakt på din smartphone således, at du ikke modtager opkald og beskeder fra uvedkommende. Opsætningen af blokeringen afhænger af, hvilken smartphone du har (eksempelvis [iPhone](#), [Samsung](#) eller [Huawei](#)).

Der findes flere apps, der kan blokere opkald og sms-beskeder. Find eventuelt en sådan app, hvis ovenstående opsætninger ikke er tilgængelige for din smartphone.

## **DU ER BLEVET UDSAT FOR TRUSLER ELLER CHIKANE – HVORDAN SKAL DU FORHOLDE DIG?**

Er du blevet udsat for trusler eller chikane, bør du i første omgang forsøge at holde hovedet koldt og bevare din professionalisme.

Er der tale om en skriftlig trussel, og fornemmer du, at du ved at svare vil bevæge dig ned på afsenderens niveau, så sov på det, inden du svarer, eller undlad helt at svare. Dit eventuelle svar bør være nøgternt og sagligt. Gør for eksempel opmærksom på, at du ikke bryder dig om henvendelser af en sådan karakter, og at en skriftudveksling mellem jer ikke kan fortsætte, hvis vedkommende vedbliver at skrive på pågældende måde. Du kan også skrive, at du opfatter henvendelsen som en trussel, og at du derfor ikke længere ønsker at korrespondere med vedkommende.

Hvis der er tale om en mundtlig trussel udtalt under personligt fremmøde eller per telefon, kan du fortælle vedkommende, at du ikke ønsker at tale med en person, der taler sådan til dig. Du kan herefter selv forlade lokalet, bede vedkommende om at forlade lokalet eller afslutte telefonsamtalen.

5

**“ Er der tale om en skriftlig trussel, og fornemmer du, at du ved at svare vil bevæge dig ned på afsenderens niveau, så sov på det, inden du svarer, eller undlad helt at svare**

## HUSK AT SIKRE BEVISERNE

Det er vigtigt, at du sørger for at sikre dokumentation af truslen, især hvis du skulle vælge at foretage en politianmeldelse.

Hvis truslen er indtalt på din telefonsvarer, bør du gemme telefonbeskeden og oplysninger om, hvornår den er indtalt. Du opfordres til at kontakte dit teleselskab for vejledning om, hvordan telefonsvarerbeskeder gemmes permanent.

Er truslen fremsat i et brev, en sms eller en mail, bør du gemme korrespondancen.

Er truslen fremsat på internettet, for eksempel på et socialt medie, bør du hurtigst muligt tage et skærmpoint og gemme dette på din computer.



**“ Hvis truslen er indtalt på din telefonsvarer, bør du gemme telefonbeskeden og oplysninger om, hvornår den er indtalt. Du opfordres til at kontakte dit teleselskab for vejledning om, hvordan telefonsvarerbeskeder gemmes permanent**

# DU KAN FÅ FJERNET TRUENDE ELLER CHIKANERENDE YTRINGER PÅ INTERNETTET

Bliver du udsat for chikane eller trusler på internettet, kan du forsøge at få slettet disse.

Du kan i første omgang selv forsøge at slette truslerne eller de chikanerende ytringer. Du kan for eksempel selv slette et indlæg, der er skrevet på din væg på Facebook. Du kan også forsøge at få den person, der er ophavsmand til truslerne eller de chikanerende ytringer, til at fjerne disse.

Hvis du ikke selv kan fjerne truslerne eller de chikanerende ytringer, og hvis ophavsmanden nægter at gøre det, har du andre muligheder for at få disse fjernet.

## **Truslen eller de chikanerende ytringer er fremsat på en hjemmeside, en blog eller de sociale medier**

Du kan tage kontakt til den internetplatform, hvor det krænkende materiale befinder sig, og bede om, at materialet bliver fjernet. Hvis ejeren nægter at fjerne indholdet, kan du kontakte hjemmesidens udbyder. Hjemmesidens udbyder er det firma, der på en webserver lægger plads til hjemmesidens indhold. Du kan finde hjemmesidens ejer og udbyder ved at indtaste domænet, det vil sige hjemmesidens navn, på [dk-hostmaster](#) eller [who.is](#).

Du har mulighed for at klage til [Klagenævnet for Domænenavne](#) over registrering og anvendelse af domænenavne under det danske .dk-domæne.

## **Truslen eller de chikanerende ytringer fremgår af søgeresultater i søgemaskiner**

Det følger af databeskyttelsesreglerne, at du har ret til at anmode søgemaskiner (eksempelvis Google, Bing og Yahoo) om at få fjernet søgeresultater, som fremkommer ved søgning på dit navn eller lignende (også kaldet afindeksering).

Dette gør du ved at udfylde en særlig formular hos den pågældende søgemaskine – eksempelvis [Google](#), [Bing](#) eller [Yahoo](#).

Nægter søgemaskinen at efterkomme din anmodning om at fjerne søgeresultatet, har du mulighed for at [klage til Datatilsynet](#).

# LAD ADVOKATSAMFUNDET HJÆLPE DIG

Det er vigtigt at understrege, at Advokatsamfundets hjælp til dig ikke er afhængig af, om de hændelser, du udsættes for, udgør trusler eller chikane i strafferetlig forstand. Det afgørende er din oplevelse af hændelserne, og at du oplever at have et behov for hjælp.

Du er derfor altid velkommen til at rette henvendelse til Advokatsamfundet, hvis du udsættes for trusler eller chikane. Det kan være gavnligt for dig at dele dine oplevelser, og du vil forhåbentlig opleve, at du føler dig mindre alene, at situationen bliver mere overskuelig, og at du får hjælp til at håndtere den.

## **Overtagelse af korrespondance**

Udsættes du for trusler eller chikane på et skriftligt grundlag, og er karakteren og/eller mængden af henvendelserne af et sådant omfang, at du ikke ønsker eller ikke kan overskue at læse henvendelserne eller besvare disse, kan du lade Advokatsamfundet gøre dette for dig. Advokatsamfundet vil i langt de fleste tilfælde orientere afsenderen af henvendelserne om, at Advokatsamfundet har overtaget korrespondancen.

Du kan videresende såvel fysisk som elektronisk post til Advokatsamfundet. Modtager du elektroniske henvendelser, kan du afhængig af din e-mailudbyder, eksempelvis [Outlook](#), få indstillet din mail til automatisk at videresende henvendelser fra en bestemt e-mailadresse til Advokatsamfundets e-mailadresse.

## **Vurdering af grundlaget for en politianmeldelse eller et tilhold**

Du sætter måske spørgsmålstegn ved, om de hændelser, som du udsættes for, overskrider grænserne for, hvad der er acceptabelt, eller om du overreagerer. Du kan i så fald drøfte hændelserne med Advokatsamfundet, herunder om der er grundlag for at foretage politianmeldelse, og om der er grundlag for meddelelse af et tilhold. Drøftelsen med Advokatsamfundet vil typisk foregå telefonisk.

Du vil selv skulle foretage en eventuel politianmeldelse og anmode politiet om et tilhold. Drøftelsen med Advokatsamfundet har til formål at give dig sparring og støtte hertil.

Du kan i [Anklagemyndighedens pjeces](#) 'Råd og vejledning til dig der har været udsat for cyberstalking eller chikane', læse mere om, hvordan [politiet](#) har mulighed for at hjælpe dig.



## TILBUD OM GRATIS PSYKOLOGBISTAND

Er du som led i dit advokathverv blevet udsat for vold, trusler, chikane eller lignende, der medfører et behov for at tale med en psykolog, og har du eller din arbejdsplads ikke en forsikring, der dækker udgifterne til en sådan samtale, kan du benytte dig af Advokatsamfundets tilbud om et gratis psykologforløb på op til ti sessioner.

Forløbet begynder ved din telefoniske henvendelse til Falck Health Cares Visitations- og Rådgivningscenter, hvor du vil blive visiteret til en passende psykolog.

Falck Healthcares akutte psykologiske døgnberedskab kan kontaktes på telefon 70 10 20 12. Du bedes ved din henvendelse oplyse dit navn, og navnet på den virksomhed du er ansat i.

Det skal understreges, at dit psykologforløb ikke koordineres af Advokatsamfundet, og at Advokatsamfundet ikke får besked fra Falck Healthcare angående din henvendelse om psykologbistand. Du er herved sikret fuld anonymitet.

Psykologbistanden er skattefri for dig som modtager. For nærmere information herom henvises til det bindende svar fra Skattestyrelsen offentliggjort i [SKM2019.104.SR](#).

**“Advokatsamfundet får ikke besked angående din henvendelse om psykologbistand. Du er herved sikret fuld anonymitet**

### **Advokatsamfundets kontaktoplysninger**

Kronprinsessegade 28  
1306 København K

Telefon:  
+45 33 96 97 98

Mail:  
samfund@advokatsamfundet.dk

Åbningstid:  
Mandag til torsdag fra klokken 9.00 til 16.00  
Fredag fra klokken 9.00 til 15.00.



**ADVOKATSAMFUNDET**  
RETSSIKKERHED · UAFHÆNGIGHED · INTEGRITET