

mægling/mediation

**mægling/mediation
i klagesager**

PILOTPROJEKT

Mægling og mediation er en frivillig samtale mellem parterne, under ledelse af en uvildig mægler eller mediator, som sikrer, at parterne taler om det, de er uenige om, og som har betydning for en eller flere af parterne. Mæglingen og mediationen slutter, når parterne er enige, eller når det må konstateres, at der ikke kan opnås enighed.

ADVOKATSAMFUNDET TILBYDER MÆGLING OG MEDIATION I KLAGESAGER

Hvorfor?

Med henblik på en hurtigere og smidigere behandling af klagesagerne indleder Advokatsamfundet et pilotprojekt om mægling og mediation i udvalgte klagesager.

Erfaringen er, at parterne bruger færre ressourcer – både økonomiske og følelsesmæssige – i sager, hvor parterne er i dialog med hinanden.

Hvilke sager?

Under pilotprojektet tilbydes mægling og mediation i sager, hvor der er klaget over en advokats salær og i sager, hvor en advokat klager over en anden advokats adfærd.

Hvem?

Klager og indklagede advokat tilbydes mægling eller mediation, efter at der er indgivet en klage til Advokatnævnet.

Det er frivilligt, om en part vil deltage eller ej, og en part kan på ethvert tidspunkt udtræde af ordningen.

Hvordan?

Når en sag er vurderet egnet til at indgå i pilotprojektet om mægling og mediation, vil parterne blive telefonisk kontaktet af en medarbejder i Advokatsamfundet med henblik på at afklare, om parterne ønsker at deltage.

I de sager, hvor begge parter ønsker at deltage, vil der i løbet af kort tid blive gennemført mægling eller mediation – hvor begge parter deltager – ved en medarbejder i Advokatsamfundet som et telefonmøde eller ved et bestyrelsesmedlem fra en lokal advokatkreds som et møde, eventuelt telefonmøde.

Hvad er mægling og mediation?

- Det særlige ved mæglingen er, at mægleren kan kommentere det, parterne siger og kan pege på forhold, som efter mæglerens mening har betydning for løsning af konflikten. Mægler kan også foreslå løsninger, hvis ikke parterne selv finder løsninger, som de kan blive enige om.
- Det særlige ved mediationen er, at mediator er neutral i forhold til parterne og ikke giver udtryk for sin mening om parternes holdninger. Det er mediators opgave gennem spørgsmål at hjælpe parterne til selv at finde løsninger, og mediator kommer ikke med forslag til løsninger.

Yderligere oplysninger
om pilotprojektet fås ved
henvendelse til

ADVOKATSAMFUNDET

Kronprinsessegade 28
1306 København K

Telefon: 33 96 97 98

Mail: samfund@advokatsamfundet.dk

Åbningstider

Mandag til torsdag kl. 9-16

Fredag kl. 9-15
